MADITSSIA - TVS MOBILITY SERVICE INDUSTRIAL AWARD 2026

FOR THE BEST SMALL / MICRO ENTERPRISES IN SERVICE SECTOR

MADURAI DISTRICT TINY & SMALL SCALE INDUSTRIES ASSOCIATION

1A – 4A Dr. Ambedkar Road, Madurai – 625020

96594 96593 info@maditssia.com www.maditssia.com

12வது மடீட்சியா – TVS Mobility இணைந்து வழங்கும்
சிறந்த சிறு குறுந்தொழில் சேவை நிறுவனங்களுக்கான விருது - 2026

விருந்தின் பெயர் : மடீட்சியா - TVS Mobility Pvt Ltd விருது

நோக்கம் : தென்மாவட்டத்திலுள்ள சிறுதொழில் சேவை நிறுவனங்களில் சிறந்த ஒன்றை தேர்ந்தெடுத்து கௌரவிப்பதன் மூலம் சிறு தொழிலை ஊக்குவிப்பது.

வழங்குபவர்கள் : மதுரை மாவட்ட சிறு மற்றும் குறுந்தொழில்கள் சங்கமும், TVS Mobility Pvt Ltd நிறுவனமும் இணைந்து

விருது : முதலாவதாக தேர்வு பெறும் நிறுவனத்திற்கு ரூ.10,000 மதிப்புள்ள விருது வழங்கப்படும்

தகுதி : கீழ்க்கண்ட பத்து மாவட்டங்களில் உள்ள எந்தவொரு சிறு, குறுந்தொழில் நிறுவனமும் கலந்து கொள்ளலாம், ஆனால் பங்கு பெறும் நிறுவனம் தனது உற்பத்தியை 2022 ஏப்ரல் 1ம் தேதிக்கு முன்னதாக ஆரம்பித்திருக்க வேண்டும்.

1. மதுரை
2. திண்டுக்கல்
3. விருதுநகர்
4. சிவகங்கை
5. இராமநாதபுரம்
6. தூத்துக்குடி
7. திருநெல்வேலி
8. கன்னியாகுமரி
9. தேனி
10. தென்காசி

தேர்வுக்கான அளவுகோல் :
1. உற்பத்தி
2. புதுமைகள்
3. வேலைவாய்ப்பு
4. மேலாண்மை
5. இலாபம்
6. தொழிலாளர் நலம்
7. தரம்
8. அந்நியச் செலவாணி
9. பொதுவான வகைகள்

மேலே கூறப்பட்டுள்ளவைகளின் அடிப்படையில் தேர்வுக்குரிய நிறுவனம் தேர்ந்தெடுக்கப்படும்.

தேர்வுக்குழு : கீழ்க்கண்டவர்கள் தேர்வுக்குழுவில் அங்கம் வகிப்பார்கள்

1.மடீட்சியாவின் தலைவர் - தேர்வுக்குழுவின் தலைவர்
2.மடீட்சியாவின் செயலாளர் - தேர்வுக்குழுவின் செயலாளர்
3.AIMO – வின் தலைவர்
4.பாராத ஸ்டேட் வங்கியின் பொது மேலாளர், மதுரை
5.கனரா வங்கியின் பொது மேலாளர், மதுரை
6.தமிழ்நாடு தொழில் முதலீட்டுக் கழகத்தின் மண்டல மேலாளர், மதுரை
7.பொது மேலாளர், மாவட்டத் தொழில் மையம், மதுரை
8.ஆலோசகர் MADITSSIA – IIAC
9.அண்மையில் நடைபெற்ற தொழில் கண்காட்சிகளின் தலைவர்கள்
10.டாக்டர்.N.மஞ்சுளா, MBA, M.Phil., Ph.D. Associate Professor, TSM – ஒருங்கிணைப்பாளர்
11.டி.வி.எஸ் அன்ட் சன்ஸ் நிறுவனத்தின் பிரதிநிதி, மதுரை
12.நிர்வாக இயக்குநர், சக்தி மசாலா நிறுவனம்
13.நிர்வாக இயக்குநர், MAFOI நிறுவனம்

விண்ணப்ப படிவம் : விருதுக்கான தேர்வில் பங்குபெற இதற்குரிய விண்ணப்ப படிவத்தை முழுமையாக பூர்த்தி செய்து உங்களை தேர்வு செய்து பரிசீலனைக்கு உதவும் வகையில் அனுப்ப வேண்டும். கிடைக்கப்பெற்ற விண்ணப்பங்கள் முன் நெறிப்படுத்தப்படுள்ள முறைகளில் மதிப்பீடு செய்யப்பட்டு. குறும்பட்டியலிடப்படும். அந்நிறுவனங்களுக்கு தேர்வுக்குழு நேரில் சென்று பார்வையிட்டு பரிசுகள் தீர்மானிக்கப்படும்.

விண்ணப்பத்திற்கான கடைசி நாள் : பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பங்கள் 15.02.2026 க்குள் மடீட்சியா அலுவலகத்திற்கு நேரடியாக வோ அல்லது பிற ஏஜென்சி மூலமாகவோ அனுப்பலாம்.

விருது வழங்கும் விழா : விருதும், மற்ற பரிசுகளும் மதுரையில் நடைபெறவிருக்கும் மடீட்சியாவின் ஆண்டு விழாவில் வழங்கப்படும்.

MADITSSIA - TVS MOBILITY SERVICE INDUSTRIAL AWARD 2026

FOR THE BEST SMALL / MICRO ENTERPRISES IN SERVICE SECTOR

MADURAI DISTRICT TINY & SMALL SCALE INDUSTRIES ASSOCIATION

1A – 4A Dr. Ambedkar Road, Madurai – 625020

96594 96593 info@maditssia.com www.maditssia.com

12th MADITSSIA - TVS MOBILITY SERVICE INDUSTRIAL AWARD FOR THE BEST SMALL INDUSTRY 2026

Name of the Award : MADITSSIA-TVS Mobility Pvt Ltd Award for the Best Small / Micro Industry in Service.

Objective : To Encourage the Small / Micro Industries especially in the Southern District of Tamil Nadu

Organiser : MADITSSIA is the sponsoring organisation and TVS Mobility Pvt Ltd Madurai the Co-Sponsor

: One Industry will be selected for receiving the Award every year. This Award will be of a monumental nature worth Rs.10,000/-

Eligibility : Any Small / Micro Scale Industry functioning in the following Districts will be eligible for this Award. The Industry should have **commenced the production before 1st April 2022**

1. Madurai	4. Sivagangai	7. Thirunelveli	10. Tenkasi
2. Dindigul	5. Ramanathapuram	8. Kanyakumari	
3. Virudhunagar	6. Thoothukudi	9. Theni	

Criteria : The Award will be decided on the following criteria:

1.Productivity	4. Management Skills	7. Quality
2.Innovation	5. Profit generated	8. Foreign Exchange Earned / Import Substitute
3.Employment Generation	6. Employees Welfare	9. General

Selection Committee : The Selection Committee will consist of the following members.

1. President of MADITSSIA – Chairman
2. Secretary of MADITSSIA – Secretary
3. President of AIMO
4. Deputy General Manager of SBI, Madurai
5. General Manager of Canara Bank, Madurai
6. Regional Manager of TIIC, Madurai
7. General Manager of District Industries Centre, Madurai
8. Advisor – MADITSSIA – IIAC
9. Chairmen's of recent Industrial Exhibitions
10. Dr.N.Manjula, MBA, M.Phil., Ph.D.Associate Professor, TSM – Co-Ordinator
11. Representative of TVS & Sons, Madurai
12. Managing Director, Sakthi Masala Pvt Ltd
13. Managing Director, MAFOI

Application Form : To Contest for the Award, the unit should fill an Application form. Evalution will be done on Predefined criteria. The selection committee will visit the short – listed units for final selection.

Last Date for filling : Application forms can be sent to MADITSSIA directly or routed through any other office, so as to reach MADITSSIA on or before 28/02/2026

Award Presentation : The Award will be presented to the winners, in a glittering function, organized along with MADITSSIA ANNIVERSARY.

MADITSSIA – TVS SERVICE INDUSTRIAL AWARD 2026

FOR THE BEST SMALL / MICRO ENTERPRISE IN SERVICE SECTOR

MADURAI DISTRICT TINY & SMALL SCALE INDUSTRIES ASSOCIATION

1A – 4A Dr. Ambedkar Road, Madurai – 625 020.

Phone Number: 96594 96593email: info@maditssia.com

மடீட்சியா - டி.வி.எஸ் இணைந்து வழங்கும் சிறு, குறுந்தொழில் சேவை நிறுவனங்களுக்கான 12வது விருது - 2026

SECTION A – BASIC DETAILS

பிரிவு **A -** அடிப்படை விவரங்கள்

1. Name of Service Enterprise, Address, Phone Number, Email

1. சேவை நிறுவனத்தின் பெயர், முகவரி, தொடர்பு எண், மின்னஞ்சல்

1.1. Name of the Entrepreneur

1.1. தொழில் முனைவோரின் பெயர்

2. Year of Establishment

2. நிறுவப்பட்ட ஆண்டு

☐ Before 2015 ☐ 2016–2018 ☐ 2019–2021 ☐ 2022 onwards

☐ 2015 க்கு முன் ☐ 2016–2018 ☐ 2019–2021 ☐ 2022 க்கு பின்

SECTION B – SERVICE PROFILE /

பிரிவு B சேவை சுய விபரங்கள்

3. Type of Service (Primary)

3. சேவை வகை (முதன்மை)

☐ IT / Digital
☐ Healthcare
☐ Logistics
☐ Hospitality
☐ Repair & Maintenance
☐ Consulting / Professional
☐ Education / Training
☐ Other _____

☐ ஐ.டி / டிஜிட்டல்
☐ சுகாதாரம்
☐ தளவாடங்கள்
☐ விருந்தோம்பல்
☐ பழுது மற்றும் பராமரிப்பு
☐ ஆலோசனை / தொழில்முறை
☐ கல்வி / பயிற்சி
☐ மற்றவை (குறிப்பிடவும்) _____

4. Geographic Coverage of Service

4. சேவையில் புவியியல் பாதுகாப்பு

☐ Local ☐ District ☐ State ☐ National ☐ International

☐ உள்ளூர் ☐ மாவட்ட ☐ மாநில ☐ தேசிய ☐ சர்வதேச

SECTION C – SERVICE PERFORMANCE METRICS

பிரிவு C சேவை செயல்திறன் அளவுகள்

5. Average Service Turnaround Time (TAT)

5. சராசரி சேவை வழங்கும் நேரம் (TAT)

☐ < 24 hrs
☐ 1–3 days
☐ 4–7 days
☐ > 7 days

☐ 24 மணி நேரத்திற்குள்
☐ 1-3 நாட்கள்
☐ 4-7 நாட்கள்
☐ 7 நாட்களுக்கு மேல்

6. On-time Service Delivery Rate (%)

6. சரியான நேரத்தில் சேவை வழங்கள் விகிதம் (%)

☐ < 70%
☐ 70 - 85%
☐ 86 - 95%
☐ > 95%

☐ 70% க்கு கீழ்
☐ 70 - 85%
☐ 86 - 95%
☐ 95%க்கு மேல்

7. Number of Services Delivered – Last Financial Year

7. கடந்த நிதியாண்டில் வழங்கிய சேவைகளின் எண்ணிக்கை

☐ < 500
☐ 500 - 2,000
☐ 2,001 - 5,000
☐ > 5,000

SECTION D – CUSTOMER METRICS /
பிரிவு D வாடிக்கையாளர் அளவீடுகள்

8. Total Active Customers (Current)
8. தற்போதைய மொத்த வாடிக்கையாளர்கள்

☐ < 100%
☐ 100 - 500
☐ 501 - 2,000
☐ > 2,000

9. Customer Retention Rate (%)
9. வாடிக்கையாளர் தக்கவைப்பு விகிதம் (%)

☐ < 60%
☐ 60 - 75%
☐ 76 - 90%
☐ > 90%

10. Customer Satisfaction Score (CSAT / NPS)
10. வாடிக்கையாளர் திருப்தி மதிப்பெண்

☐ Not measured
☐ CSAT < 70%
☐ CSAT 70% - 85%
☐ CSAT > 85%

☐ அளவிடவில்லை
☐ 70% க்கு கீழ்
☐ 70% - 85%
☐ 85% க்கு மேல்

11. Complaint Resolution Time (Average)
11. சராசரி புகார் தீர்வு நேரம்

☐ < 24 hrs
☐ 1–3 days
☐ 4–7 days
☐ > 7 days

SECTION E – INNOVATION & DIGITAL MATURITY /
பிரிவு E புதுமை மற்றும் டிஜிட்டல் முதிர்வு

12. Use of Digital Tools in Service Delivery
12. சேவை வழங்களில் டிஜிட்டல் கருவிகளின் பயன்பாடு

☐ None
☐ Basic (Billing / WhatsApp)
☐ Intermediate (CRM / Online Booking)
☐ Advanced (Automation / App / AI)

☐ இல்லை
☐ அடிப்படை (பில்லிங் / வாட்ஸாப்)
☐ இடைநிலை (CRM / Online Booking)
☐ மேம்பட்ட மேம்படுத்தப்பட்டது (தானியங்கி AI பயன்பாடு)

13. Percentage of Digital Payments
13. டிஜிட்டல் கட்டண பயன்பாடு (%)

☐ < 25%
☐ 25 - 50%
☐ 51 - 75%
☐ > 75%

14. Service Innovation Introduced (Last 3 Years)
14. கடந்த 3 ஆண்டுகளில் அறிமுகப்படுத்திய சேவை புதுமை

☐ None
☐ Minor process improvement
☐ New service offering
☐ Technology-led innovation

☐ இல்லை
☐ சிறிய செயல்முறை
☐ புதிய சேவை வழங்கல்
☐ தொழில்நுட்பம் சார்ந்த புதுமை

SECTION F – EMPLOYEES & EXECUTION /

பிரிவு **F** பணியாளரின் செயலாக்கம்

15. Total Employees (Current)

15. தற்போதைய ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை

Male ஆண்		***Transgender*** மூன்றாம் பாலினம்	
Female பெண்		***Physically Challenged*** உடல் ஊனமுற்றவர்கள்	

16. Do you provide training programs to your employees
16. உங்கள் பணியாளர்களுக்கு பயிற்சி வழங்குகிறீர்களா: **Yes /** ஆம் - **No /** இல்லை

17. Employee Attrition Rate (%)

17. பணியாளர் விலகல் விகிதம் (%)

☐ < 30%
☐ 20 - 30
☐ 10 - 19%
☐ > 10%

SECTION G – ETHICS & GOVERNANCE

பிரிவு G நேரிமுறை மற்றும் நிர்வாகம்

18. Customer Data Protection & Privacy Practices

18. வாடிக்கையாளர் தரவு பாதுகாப்பு நடைமுறை

☐ None
☐ Basic
☐ Documented policy
☐ Audited / Certified

☐ இல்லை
☐ அடிப்படை
☐ ஆவணப்படுத்தப்பட்ட கொள்கை
☐ தணிக்கை மற்றும் சான்றழிக்கப்பட்ட

19. Grievance Redressal Mechanism

19. குறை தீர்பு வழிமுறைகள்

☐ Informal
☐ Defined contact person
☐ Ticketing / CRM based
☐ SLA driven

☐ முறைசாராதது
☐ வறையறுக்கப்பட்ட தொடர்பு நபர்
☐ சிஸ்டம் அடிப்படை
☐ SLA அடிப்படை

SECTION H – SOCIAL IMPACT & SUSTAINABILITY

பிரிவு H சமூக தாக்கம் & நிலைத்தன்மை

20. Employment Generated (Direct)

20. உருவாக்கப்பட்ட நேரடி வேலைவாய்ப்புகள்

☐ < 5
☐ 5 - 15
☐ 16 - 30
☐ > 30

21. Contribution to Local Economy / Society

21. உள்ளூர் பொருளாதாரம் / சமூகத்திற்கான பங்களிப்பு

☐ None
☐ Occasional
☐ Regular
☐ Strategic / Long-term

☐ இல்லை
☐ எப்போதாவது
☐ வழக்கமான
☐ நீண்டகால

SECTION I – RECOGNITION

பிரிவு I அங்கீகாரம்

22. Awards & Recognitions Received (Last 3 Years)

22. பெற்ற விருதுகள் / அங்கீகாரங்கள் (கடந்த 3 ஆண்டுகளில்)

22.1 Level of Award Received

22.1 பெறப்பட்ட விருதின் நிலை

☐ None
☐ Local / District
☐ State
☐ National
☐ International

☐ இல்லை
☐ உள்ளூர் / மாவட்டம்
☐ மாநிலம்
☐ தேசியம்
☐ சர்வதேசம்

22.2 Details of Awards / Recognitions
(Provide details for **3 major awards**)

22.2 பெறப்பட்ட விருதுகள் அங்கீகாரங்கள் விவரம்
(3 முக்கிய விருதுகள் பற்றிய விவரங்கள்)

Sl. No	Name of Award	Awarding Authority	Year	Level
1.				
2.				
3.				

விருதின் பெயர்/வழங்கிய நிறுவனம்/வழங்குட ஆண்டு

1.

2.

3.

23. Certifications Held by the Enterprise

23. நிறுவனத்தால் பெற்ற சான்றிதழ்கள்

☐ None
☐ ISO
☐ GEM
☐ MSME / Udyam
☐ Industry-specific certification
☐ Other (Specify) : _____

☐ இல்லை
☐ ISO
☐ GEM
☐ MSME / உத்யம்
☐ துறை சார்ந்த சான்றிதழ்
☐ மற்றவை (குறிப்பிடவும்) _____

23.1 Certification Details (Attach Copies)

23.1 சான்றிதழ் விவரங்கள் (நகல் இணைக்கவும்)

Sl. No	Certification Name	Issuing Authority	Valid Till
1.			
2.			
3.			

தமிழ் விளக்கம்:

|எண் | சான்றிதழ் பெயர் |வழங்கிய நிறுவனம் | செல்லுபடியாகும் தேதி |

24. Business Listings & Public Ratings

24. வணிக பட்டியல்கள் & பொதுமக்கள் மதிப்பீடு

24.1 Google Rating (if available)

24.1 Google சமதிப்பீடு (இருந்தால்)

☐ Not listed ☐ < 3.5 ? ☐ 3.5 – 4.0 ? ☐ 4.1 – 4.5 ? ☐ > 4.5 ?

☐ பட்டியலிடப்படவில்லை ☐ 3.5 க்கு கீழ் ☐ 3.5 – 4.0 ☐ 4.1 – 4.5 ☐ 4.5 க்கு மேல்

No. of Reviews / விமர்சனங்களின் எண்ணிக்கை: _____

25. Industry / Institutional Recognition (Optional)

25. தொழில் / நிறுவன அங்கீகாரம் (விருப்பதேர்வு)

☐ Empanelled with Govt / PSU
☐ Recognised by Industry Body
☐ Startup / MSME Recognition
☐ None

☐ அரசு / பொதுத்துறை நிறுவனத்தில் சேர்க்கப்பட்டது
☐ தொழில் சங்க அமைப்பால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது
☐ ஸ்டார்ட்அப் / MSME அங்கீகாரம்
☐ இல்லை

Details / விவரம் : _____

SECTION J – DECLARATION

பிரிவு J பிரகடனம்

Declaration (English):
I/We certify that the information provided is true and verifiable. MADITSSIA reserves the right to validate all data.

மேலே வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் அனைத்தும் எங்கள் சிறந்த அறிவிக்கு எட்டியவரை உண்மையானவை மற்றும் சரியானவை என்று இதன் மூலம் தெரிவிக்கிறோம். விபரங்களை சரிபார்க்க மடீட்சியாவிற்கு முழு உரிமை உண்டு.

Place / இடம் : _____
Date / தேதி : _____

Signature with Seal
கையொப்பம் & நிறுவன முத்திரை

JURY SCORING (Internal Use)

Section	Weight
Service Performance & Quality	30%
Customer Metrics	20%
Innovation & Digital Maturity	15%
Employees & Execution	15%
Ethics & Governance	10%
Social Impact	10%